

## **Medlemsvilkår for Aura Trening og Helse AS**

Gjelder fra 01.09.2019

### **SOM MEDLEM VED AURA TRENING OG HELSE HAR DU FØLGENDE RETTIGHETER OG PLIKTER:**

#### **AURA;**

vil foreta ID- og adgangskontroll.

kan når som helst foreta medlemskontroll av besøkende i senteret.

skal etter beste evne tilrettelegge trening/mosjon slik at det gir best mulig utbytte for medlemmet.

vil til enhver tid holde apparater og lokaler i best mulig stand.

kan med forvarsel holde stengt eller redusere tilbudet og åpningstidene i forbindelse med ferieavvikling, helligdager og liknende. Dette baseres på beregninger gjort av kundenes etterspørsel og besøkshyppighet.

fraskriver seg ethvert ansvar for tap og skader på personer eller gjenstander som oppstår under, eller som følge av opphold på senteret, herunder tap og skader på klær og personlige eiendeler, med mindre senteret har opptrådt uaktsomt.

fastsetter de reglene som gjelder i senteret.

#### **Medlemmet;**

er selv ansvarlig for å være helsemessig skikket til å benytte fasilitetene i senteret.

forplikter seg til å følge de anvisninger og regler som gis av senterets ansatte til enhver tid.

plikter å oppgi ny adresse ved flytting, endring av navn, bankkonto m.m.

må, ved endring av bankkonto, se til at medlemmets bankforbindelse trekker månedlig AvtaleGiro-beløp fra riktig konto.

kan ikke overdra sitt personlige medlemskap til en annen person.

er over 13 år. Dette er aldersgrensen for Aura sitt senter.

plikter å oppgi endring av medlemsstatus hvis aktuelt. F.eks. om medlemmet ikke lenger er student eller har byttet jobb fra en bedrift med avtale hos Aura, skal dette opplyses om.

skal frivillig la seg dopingteste ved mistanke. Ved positiv dopingprøve vil medlemskapet opphøre med umiddelbar virkning.

skal i tilfelle brann i senteret avslutte treningen umiddelbart og forlate lokalet via nærmeste nødutgang. Det er medlemmets ansvar å lokalisere og gjøre seg kjent med de til enhver gjeldene rømningsplaner.

husker at det er 24 timer avbestillingsfrist for booking av Personlig Trener og Fysioterapi/Kiropraktor/andre helsetjenester. Medlemmet blir belastet for bestillingen om fristen ikke overholdes.

## **GENERELLE KONTRAKTSBESTEMMELSER**

Medlemskap gjelder fra innmeldingsdato og i 12 betalende måneder med mindre annet er oppgitt. Etter bindingstidens utløp går medlemskapet over til et løpende avtaleforhold, dersom medlemmet ikke selv sier opp avtalen.

Om medlemmet ikke ønsker å binde seg til 12 måneder, så har vi et fleksibelt medlemskap uten binding. Klippekort er eventuelt også en løsning.

I spesielle tilfeller kan vi likevel inngå medlemskap med kortere bindingstid, 3 eller 6 måneder, om det er en dokumenterbar grunn for akkurat dette. Slike grunner kan være planlagt flytting, militærtjeneste, planlagte operasjoner, skolegang mm. Ta i så fall kontakt med oss, så vurderer vi hvert enkelt tilfelle.

Inneværende samt neste måned etter innmelding er minste periode som et ungdoms- eller fleksibelt medlemskap gjelder.

Ungdomsmedlemskap kan et medlem ha ut det året de har fylt 18 år. Det året du blir 19 år så flyttes medlemmet over til et studentmedlemskap. Slik overflytting utløser ikke bindingstid.

## **FRYS AV MEDLEMSKAP**

En kontrakt kan frys.

Frys av medlemskap må søkes innen 1. i den måneden det gjelder. Frys av kontraktperiode gjelder minimum 1 måned og maksimum 12 måneder. Bindingstiden forskyves med like mange måneder som det gis fritak for, slik at medlemskapets varighet blir minimum 12 betalende måneder. Betaling kan avvike fra fryseperiode, men utgjør like mange måneder. Frys er ikke notert før man mottar skriftlig bekreftelse fra medlemsadministrasjonen. Det kan kun frys hele måneder.

## **BETINGELSER FOR TRENINGSAVTALE**

Ved innmelding ble det utstedt en faktura til medlemmet på resten av inneværende måned og neste måned. Prisen som fremgår av en medlemsavtale med 12 måneders binding gjelder hele bindingstiden. Etter dette kan prisjustering forekomme med 30 dagers varsel. Det vil sendes ut e-post om prisjustering, samt at det vil henge oppslag på senteret.

## **OM AVTALEGIRO**

AvtaleGiro er et fast betalingsoppdrag som medlemmets bank utfører på oppdrag fra medlemmet selv. AvtaleGiro-fullmakten til banken kan når som helst tilbakekalles av medlemmet. Blir fullmakt til AvtaleGiro tilbakekalt før oppsigelsestiden er utløpt og før siste betaling er foretatt i henhold til medlemsavtalen, vil senteret kunne kreve inn utestående beløp for gjenstående kontraktperiode. Det er medlemmets ansvar å sørge for at avtalegiroen er aktiv. Det er ikke mulig å bytte betalingsform under bindingstiden. Om medlemmet ikke har dekning på konto, sender senteret purring videre via vår inndrivelsespartner. Henvendelser tas i så fall direkte med de. Om medlemmet ikke har opprettet Avtalegiro, så vil det sendes faktura per post med månedstrekke. På denne fakturaen vil det tilkomme fakturagebyr.

## **OPPSIGELSE AV MEDLEMSAVTALEN**

Oppsigelsestiden er én (1) måned regnet fra første månedsskifte etter datoen oppsigelsen er mottatt av senteret, per e-post sendt til [post@auratrening.no](mailto:post@auratrening.no). Dersom kontrakten skal opphøre etter bindingstiden på 12 måneder, må oppsigelsen skje før eller innen utløpet av den 11. måneden. All oppsigelse skjer via e-post, og medlemmet skal innen 14 dager få informasjon om at oppsigelsen er registrert og når siste betaling og treningsdato vil være. Dersom ovennevnte informasjon ikke mottas innen 14 dager fra levert oppsigelse, må medlemmet selv ta kontakt med Aura. Medlemskapet kan avsluttes før bindingstiden er ute dersom medlemmet av dokumenterbare årsaker ikke kan trene på senteret. Søknad om oppsigelse av medlemskapet i kontraktsperioden sendes til [post@auratrening.no](mailto:post@auratrening.no), og oppsigelsesgrunnen må dokumenteres.

## **AURA AVSLUTTER MEDLEMSKAPET**

Aura forbeholder seg retten til å si opp medlemsavtalen med medlemmet dersom medlemmet foretar vesentlig brudd på senterets interne retningslinjer;

ved tyveri eller hærverk på senteret

ikke oppfylt aldersgrense

ubetalt medlemsavgift i 3 måneder eller mer

på en eller annen måte opptrer mot Auras interesser og formål

opptrer truende overfor øvrige medlemmer eller ansatte

ikke overholder trivselsreglene etter anmodning fra de ansatte

slipper inn personer som ikke er medlemmer

## **PERSONOPPLYSNINGER**

Medlemmet samtykker i at Aura får samle inn og registrere informasjon om medlemmet i henhold til personvernopplysningsloven i den grad det er nødvendig for gjennomføring av medlemsavtalen. Ved å oppgi e-postadresse og telefonnummer samtykker medlemmet at det kan få tilsendt medlems- og markedsføringsinformasjon fra Aura.

## **ENDRING AV MEDLEMSVILKÅR**

Aura kan endre medlemsvilkårene. Slike endringer kunngjøres gjennom oppslag på senteret.

Medlemmet er bundet av de endrede medlemsvilkårene dersom medlemmet ikke sier opp medlemskapet innen 14 dager etter at nye medlemsvilkår er kunngjort. Slik oppsigelse gjelder bare vesentlige endringer.

## **MEDLEMSKORT**

Medlemskortet ditt er gratis når du henter det ut første gangen. Mister du dette kortet slik at du må ha nytt, koster det 50,-. Det samme om kortet skades. OBS! Våre kort tåler ikke å lages hull i!

## **TRENING PÅ SENTERET UTEN GYLDIG MEDLEMSKAP**

Trening på senteret uten gyldig medlemskap, faktureres med kr 5000,- til både den som trener og til den som eventuelt har sluppet inn et ikke-medlem i selvbetjent åpningstid.

## **DOPING**

Vi tolererer absolutt ingen bruk av dopingmidler blant våre kunder. Som medlem av Aura Trening og Helse tar man avstand fra bruk av dopingmidler og er kjent med at bruk av dopingmidler utgjør et vesentlig mislighold av medlemsavtalen som gir Aura rett til å heve avtalen med øyeblikkelig virkning.

Spørsmål rundt våre vilkår?

Ta kontakt med resepsjonen på dagtid, 08-16.